



Algemene- en annuleringsvoorwaarden

Definities

- a. Betreft: 'LISELORE BELICHT', eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69579962 en vertegenwoordigd door Liselore Benedicte Stegemann en de ter uitvoering van de overeenkomst eventueel ingeschakelde derden.
- b. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, overeenkomst of offerte.

Algemene bepalingen

Artikel 1.1 Op alle met 'Liselore belicht' gesloten overeenkomsten zijn deze algemene- en annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Artikel 1.2 Door aanmelding geeft de cliënt/opdrachtgever automatisch aan dat men kennis heeft genomen van en akkoord is met deze algemene, leverings- en de annuleringsvoorwaarden.

Artikel 1.3 Indien er onduidelijkheid is over deze bepalingen, of wanneer zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient er gehandeld te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 1.4 Indien 'Liselore belicht' niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, houdt dat niet in dat deze bepalingen niet van toepassing zijn. 'Liselore belicht' verliest daarmee niet het recht op strikte naleving.

Artikel 1.5 Berichtgeving aan de cliënt/opdrachtgevers gebeurt schriftelijk, via email.

Omvang van de verplichtingen

Artikel 2.1 Met 'Liselore belicht' gesloten overeenkomsten leiden voor 'Liselore belicht' tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. 'Liselore belicht' is gehouden haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar maatstaven van vakmanschap, inzet en zorgvuldigheid verlangd kan worden.

Artikel 2.2 Voor zover 'Liselore belicht' voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van medewerking of informatieverstrekking van de cliënt/opdrachtgever, kan 'Liselore belicht' ontslagen worden van haar verplichtingen bij het niet tijdig verstrekken van deze medewerking of informatie.

Offerte voor zakelijke opdrachten, maatwerktrajecten of abonnementen

Artikel 3.1 Bij het opstellen van offertes mag 'Liselore belicht' uitgaan van de juistheid en volledigheid van alle door of namens opdrachtgever verstrekte informatie.

Artikel 3.2 De door 'Liselore belicht' geschreven offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 3 weken, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3.3 Eerder aanvaarde aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor latere opdrachten.

Artikel 3.4 De opdracht komt tot stand zodra 'Liselore belicht' de offerte ongewijzigd en getekend retour heeft ontvangen, respectievelijk de opdracht schriftelijk is bevestigd.



Artikel 3.5 Levertijden in offertes zijn indicatief. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan overschrijding hiervan. Er is geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.

Aanmelding & betaling

Artikel 4.1 'Lislore belicht' geeft de cliënt/opdrachtgever schriftelijk een bevestiging van aanmelding. Deze bevestiging maakt de aanmelding geldig.

Artikel 4.2 De op de website genoemde bedragen zijn voor particuliere opdrachtgevers inclusief BTW en voor zakelijke opdrachtgevers exclusief BTW.

Artikel 4.3 Voor particuliere opdrachtgevers geldt:

Betaling van online consulten geschiedt vooraf, voor de te leveren dienst. Betaling van persoonlijke consulten geschiedt aansluitend aan het consult.

Artikel 4.4 Voor zakelijke opdrachtgevers geldt:

Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen. In geval van afname van een overeengekomen jaarabonnement, wordt het jaarbedrag maandelijks gefactureerd in 12 termijnen.

Artikel 4.5 'Lislore belicht' behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren, zonder opgaf van reden.

Artikel 4.6 Overschrijding van de betalingstermijn geeft 'Lislore belicht' het recht tot het in rekening brengen van de wettelijke geldende rente met een minimum van 1 % per maand.

Annulering & opschorting

Artikel 5.1 Bij annulering binnen 48 uur voor het consult: 50% van de kosten van de afgesproken tijd worden in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur voor het consult: 100% van de kosten van de afgesproken tijd worden in rekening gebracht. Deze voorwaarden gelden ongeacht reden van afmelding.

Artikel 5.2 Enige uitzondering hierop is wanneer levering niet binnen de gestelde termijn kan plaatsvinden door 'Lislore belicht'. 'Lislore belicht' zal de cliënt/opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk via email of telefonisch van op de hoogte stellen. De cliënt/opdrachtgever is dan gerechtigd de opdracht te annuleren.

Artikel 5.3 Bij ziekte van 'Lislore belicht' of bij calamiteiten zorgt 'Lislore belicht' voor een vervangende datum. 'Lislore belicht' streeft ernaar de opdrachten en afspraken te allen tijde door te laten gaan. Mocht het toch onverhoopt geen doorgang kunnen vinden, dan is 'Lislore belicht' uitsluitend gehouden tot terugbetaling van het reeds betaalde overeengekomen bedrag, waarvoor nog geen diensten zijn verricht.

Aansprakelijkheid

Artikel 6.1 Aan de website of andere communicatiemiddelen van 'Lislore belicht' kunnen geen rechten worden ontleend. De content, tekst en beeldmateriaal, blijft te allen tijde eigendom van 'Lislore belicht'.

Artikel 6.2 'Lislore belicht' sluit iedere vorm van aansprakelijkheid voor schade of ongeval op locatie uit, voor zover hiertegen geen regels van dwingend recht van toepassing zijn.



Artikel 6.3 'Lislore belicht' coacht en geeft vrijblijvend advies. 'Lislore belicht' biedt uitdrukkelijk géén heling, genezing of garanties voor de toekomst. Cliënten/opdrachtgevers zijn te alle tijden zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun keuzes inzake medische of andersoortige begeleiding. Voor de gevolgen van hun keuzes hieromtrent is 'Lislore belicht' in geen enkel geval aansprakelijk.

Artikel 6.4 'Lislore belicht' is niet aansprakelijk voor haar toe te rekenen indirecte schade of letsel.

Overmacht

Artikel 7.1 Overmacht in deze voorwaarden houdt, naast hetgeen daarover in de wet en in jurisprudentie begrepen wordt, in alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien waarop 'Lislore belicht' geen invloed uit kan oefenen.

Artikel 7.2 'Lislore belicht' is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens een cliënt/opdrachtgever indien zij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch een krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 7.3 Wanneer 'Lislore belicht' door overmacht een deel van de afgesproken overeenkomst wel uit heeft kunnen voeren, is 'Lislore belicht' gemachtigd dat deel te factureren.

Intellectueel eigendom

Artikel 8.1 Alle rechten op het intellectuele of industriële eigendom in betrekking tot de verstrekte documentatie liggen bij 'Lislore belicht'. De cliënt/opdrachtgever is niet gerechtigd om materiaal waarvan de rechten bij 'Lislore belicht' liggen aan derden af te staan of in gebruik te geven.

Geheimhouding

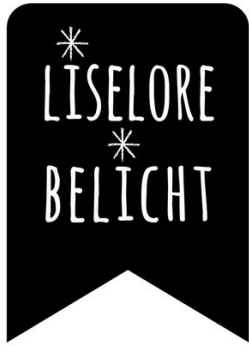
Artikel 9.1 'Lislore belicht' is gehouden tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de cliënt/opdrachtgever jegens derden. 'Lislore belicht' zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de cliënt/opdrachtgever.

Artikel 9.2 'Lislore belicht' houdt zich het recht voor dat wanneer een cliënt/opdrachtgever mogelijk gevaar oplevert voor zichzelf of derden, zij na mededeling hiervan aan cliënt/opdrachtgever, hulpinstanties inschakelt. Inschatting omtrent dit risico geschiedt door 'Lislore belicht'.

Artikel 9.2 De cliënt/opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 'Lislore belicht' aan derden geen mededeling doen over de aanpak van 'Lislore belicht', haar werkwijze en dergelijke en zal evenmin correspondentie tussen partijen aan derden beschikbaar stellen.

Geschillen en klachten

Artikel 10.1 De cliënt/opdrachtgever dient een eventuele klacht over de door 'Lislore belicht' aangeboden diensten uiterlijk binnen 14 dagen na de levering van deze dienst kenbaar te maken. Bij het niet in acht nemen van termijn, wordt de cliënt/opdrachtgever



geacht akkoord te zijn met de geleverde dienstverlening.

Artikel 10.2 Ingeval van een geschil of klacht, treedt de klachtenprocedure van 'Lislore belicht' in werking. Deze is openbaar en op te vragen bij 'Lislore belicht'.

Artikel 10.3 Het indienen van een geschil of klacht ontslaat de opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen.

Overige bepalingen

Artikel 11.1 Op de overeenkomst tussen 'Lislore belicht' en de cliënt/opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter in de vestigingsplaats van 'Lislore belicht' is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen tenzij de wet anders voorschrijft. Niettemin behoudt 'Lislore belicht' zich het recht voor een geschil voor te leggen aan een volgens de wet bevoegde rechter.